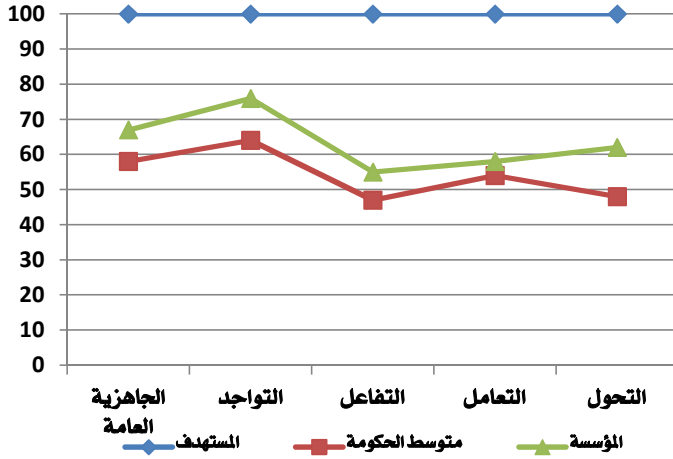


مجلس الدولة

التقييم العام للجاهزية للتحول للحكومة الالكترونية



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- ✓ تشتمل خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✗ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✗ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✗ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✓ مرحلة التحول الالكتروني
- ✗ تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✓ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

تصنيف الخدمات (يتبع)

69%	11	من الحكومة إلى موظفيها
13%	2	من الحكومة إلى المجتمع

اهمية الخدمات للمستخدمين

69%	11	تهم عدد كبير من المستخدمين
25%	4	تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
6%	1	تهم عدد صغير من المستخدمين

الخدمات التي تتم عملياتها

88%	14	ألية بالكامل
6%	1	ألية جزئيا
6%	1	يدوية

تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*)

100%	16	الالكترونية
6%	1	تقليدية مطورة
0%	0	تقليدية

ارتباط الخدمات بخدمات اخرى

69%	11	قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
6%	1	ارتباط داخلي
13%	2	ارتباط خارجي
13%	2	ارتباط داخلي و خارجي

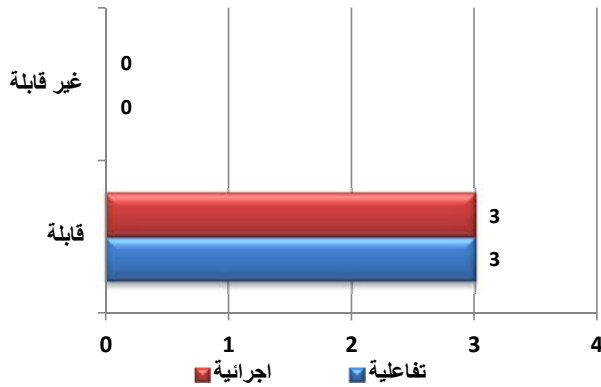
إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)

100%		يمكن إتاحتها إلكترونيا
0%		تتوافر معلوماتها الكترونيا
100%		قابلة للتسليم الفوري
6%		موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
94%		تبدأ (تطلب) من المستخدم
0%		تستلزم دفع رسوم
75%		تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة
		(*) يسمح بأكثر من اختيار

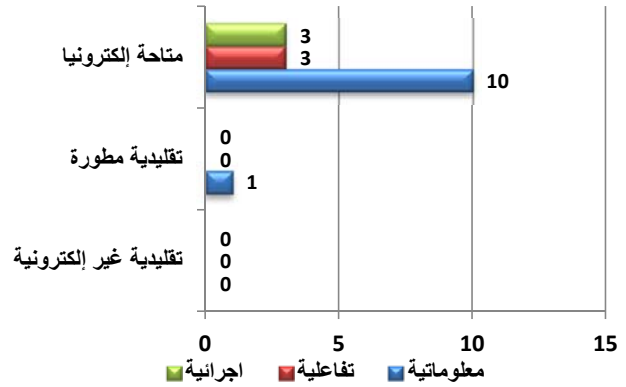
التقييم

التقييم	درجة	فصوى
الجاهزية العامة	67	100
التنظيم وإدارة التحول	15	25
الموارد البشرية	15	20
ميكنة العمل	15	20
التوافق مع المعايير القياسية	13	20
توثيق العمليات و هندستها	9	15
مرحلة التواجد الالكتروني	76	100
الموقع على الانترنت	36	50
مقومات التواجد الرقمي	40	50
مرحلة التفاعل الالكتروني	55	100
قنوات التواصل	55	100
مرحلة التعاملات الالكترونية	58	100
قياس الطلب على الخدمات	9	20
مستوى ميكنة الخدمات	16	35
قنوات التعاملات الالكترونية	12	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	21	25
مرحلة التحول الالكتروني	62	100
الإدارة الآلية للمعاملات	20	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	42	60
خدمات المؤسسة	16	100%
معلوماتية	10	63%
تفاعلية	3	19%
اجرائية	3	19%
تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الأفراد	3	19%
من الحكومة إلى الشركات	0	0%
من الحكومة إلى الحكومة	2	13%

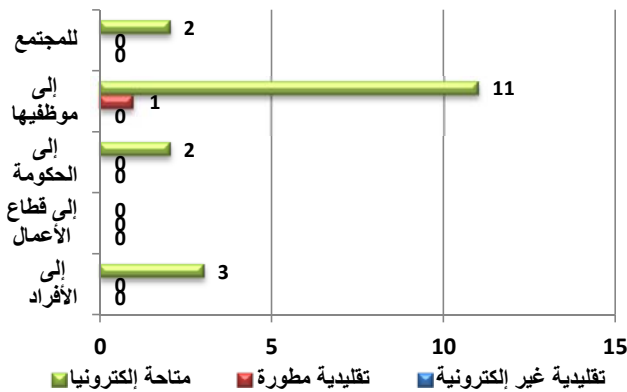
القابلية للجاهزية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



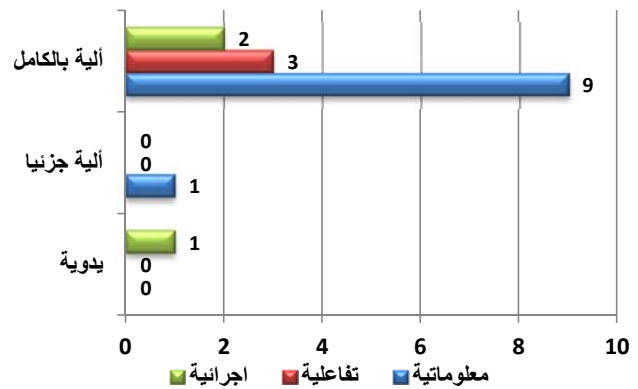
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



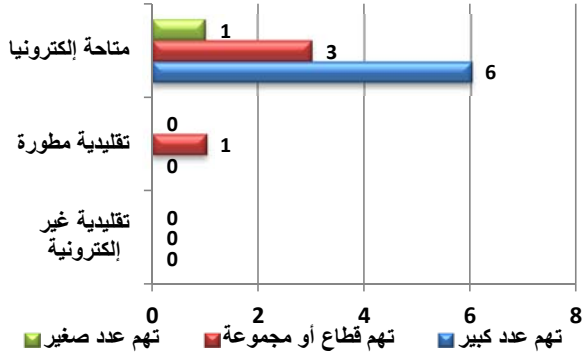
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



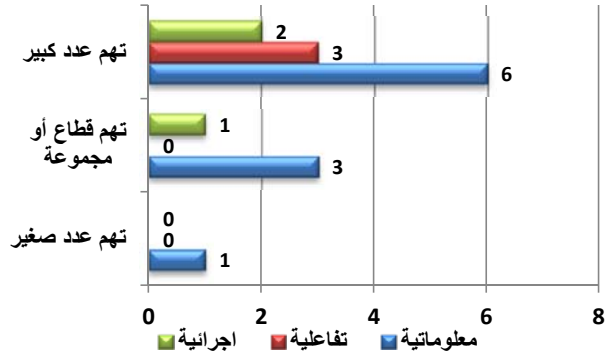
إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



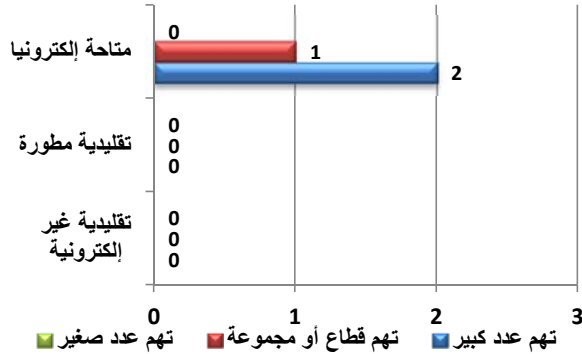
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



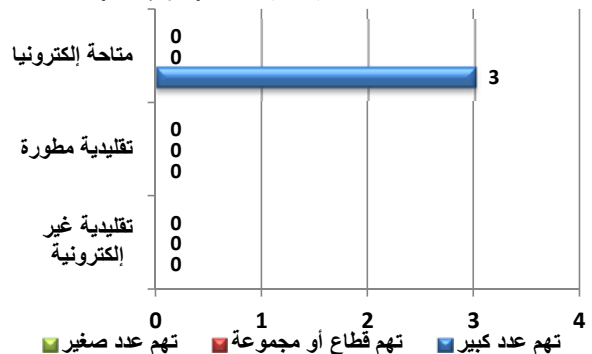
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



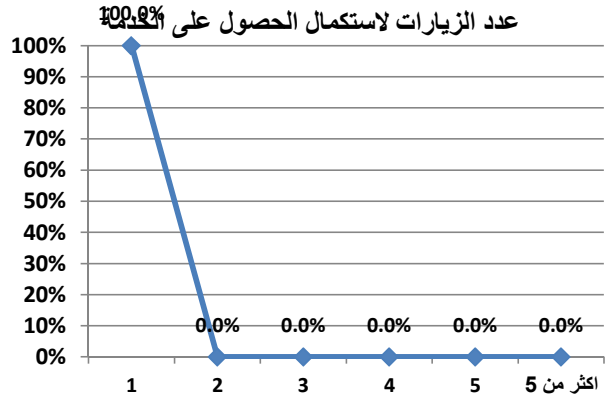
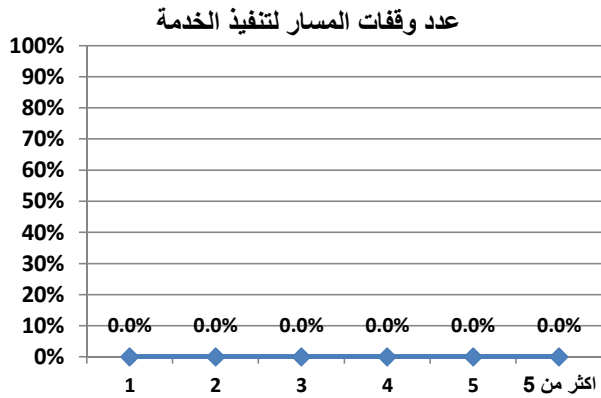
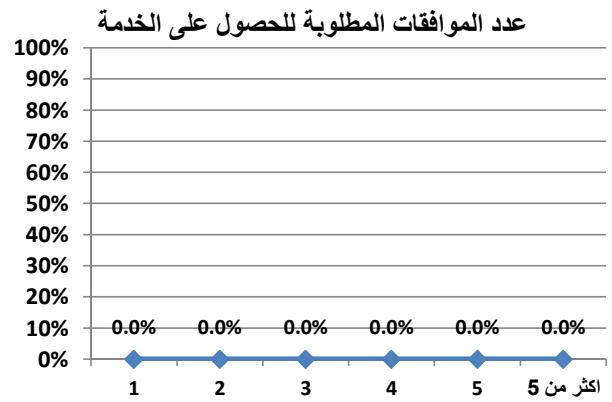
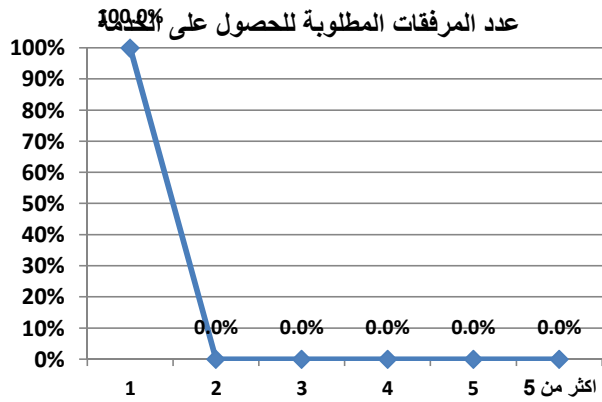
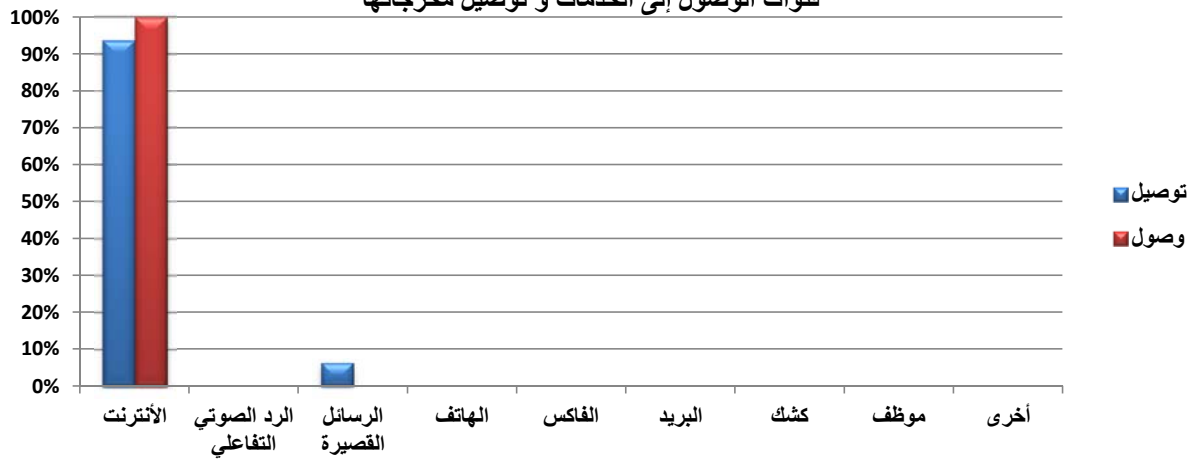
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها



الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها



قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



المؤسسة : مجلس الدولة

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
طلب خدمة	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
بنك المعلومات	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
استعلام الرواتب والاجازات والدورات	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
بحث في المكتبة البريد الداخلي	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
الارتباط بالشبكة الحكومية الموحدة	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
استثمارات شؤون الرسائل النصية القصيرة	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
خدمة البلاغات	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
الأيوم الإلكتروني	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
الشبكة الداخلية	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
دليل الموظفين	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
القرارات والتعاميم	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
السلامة المرورية	معلوماتية	نعم	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
مشاركات الأعضاء	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
التقارير الاحصائية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع